

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **‘Voorwaarden’**: de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die tot stand komen met My Motivation Insights.
- **‘Afnemer’**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie My Motivation Insights een overeenkomst heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **‘Partijen’**: My Motivation Insights en de Afnemer die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
- **‘Overeenkomst’**: Het gezamenlijk besluit van My Motivation Insights en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij My Motivation Insights toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen dan wel producten te leveren tegen een door Afnemer te verrichten betaling dan wel prestatie.
- * **‘My Motivation Insights Systeem’**: alle door My Motivation Insights ontwikkelde software applicatie voor afname, scoring en normering van profielen van My Motivation Insights.

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

My Motivation Insights B.V

Valkenierslaan 358

4834 CP Breda

Telefoonnummer: +31768892244

E-mailadres: info@mymotivationinsights.com

KVK nummer: 50914154

BTW nummer: NL8229.93.934B01

OFFERTES

- Offertes die door My Motivation Insights zijn opgesteld zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van My Motivation Insights zijn geldig gedurende 60 dagen vanaf het moment van aanbieding, tenzij anders is aangegeven. My Motivation Insights is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer binnen 60 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- De inhoud van folders, brochures zijn onder voorbehoud opgesteld en binden My Motivation Insights niet.

AANSPRAKELIJKHEID

- My Motivation Insights is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de ‘Overeenkomst’ of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld en tenzij partijen contractueel anders zijn overeengekomen.

- My Motivation Insights is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door My Motivation Insights aan Afnemer geleverde informatie.
- Indien en voor zover op My Motivation Insights enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot het bedrag tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW).
- Indien My Motivation Insights ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met Afnemer dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Afnemer hem ter zake volledig vrijwaren. De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de door My Motivation Insights uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij My Motivation Insights of de door My Motivation Insights vertegenwoordigde auteurs. Voor zover niet uitdrukkelijk door My Motivation Insights anders schriftelijk aangegeven, mag niets uit de door My Motivation Insights uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Afnemer zal zonder uitdrukkelijke toestemming van My Motivation Insights geen gebruik maken van het My Motivation Insights Systeem.
- Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

LICENTIE MY MOTIVATION INSIGHTS

- Indien de overeenkomst met My Motivation Insights ziet op het gebruik maken van het My Motivation Insights Systeem om resultaten te genereren en om de analyses te organiseren en te verwerken, dient de Afnemer zich akkoord te verklaren met de licentieovereenkomst van My Motivation Insights.

TEAMSESSIE MY MOTIVATION INSIGHTS

- My Motivation Insights heeft een inspanningsverplichting en zal deze vervullen zoals dat van een zorgvuldig en vakbekwaam coach/ trainer mag worden verwacht.
- Voor aanvang van de sessie wordt het aantal deelnemers definitief vastgesteld, waarna de bijbehorende vragenlijst wordt verstrekt. Het vastgestelde aantal deelnemers zal worden gefactureerd, ongeacht of de vragenlijst al dan niet vóór aanvang van de sessie is ingevuld. De mogelijkheid tot invullen van de vragenlijst blijft beschikbaar tot een jaar na afloop van de teamsessie.

BETALING

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door My Motivation Insights aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is als dan een rente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. My Motivation Insights kan vooruitbetaling eisen.
- My Motivation Insights behoudt zich het recht om haar tarieven, na de Afnemer daarvan op de hoogte te hebben gebracht, te verhogen.
- My Motivation Insights is gerechtigd om een voorschot te vragen voor de te verrichten werkzaamheden.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Indien de Afnemer een opleiding of teamsessie annuleert zijn er annuleringskosten verschuldigd.

- Bij een annulering **binnen 30 dagen** vóór aanvang van de opleiding of teamsessie wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij een annulering **binnen 5 dagen** vóór aanvang van de opleiding of teamsessie wordt 80% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij een annulering **binnen 24 uur** vóór aanvang van de opleiding of teamsessie of bij het niet verschijnen worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Bij een annulering van een op maat gemaakte opleiding dient de Afnemer de redelijke kosten voor de ontwikkeling van de opleiding aan My Motivation Insights te betalen.

In geval van een verschuiving van een teamsessie binnen een termijn van 30 dagen behoudt My Motivation Insights zich het recht om de oorspronkelijk kosten te factureren, evenals eventuele kosten door verlies van andere potentiële opdrachten op die dag. My Motivation Insights zal, indien mogelijk, een alternatieve datum aanbieden.

WIJZIGING VOORWAARDEN

- My Motivation Insights behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Op het moment van wijzigen is het nieuwe beleid automatisch van kracht en vervangt de vorige versie. My Motivation Insights adviseert alle partijen die in aanraking komen met (de producten en/of diensten van) My Motivation Insights deze algemene voorwaarden regelmatig te bekijken.
- Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die Overeenkomst onverlet.
- In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het vorige lid bedoelt, zullen Partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

BATTLE OF FORMS

- De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Breda. Op de rechtsverhouding tussen My Motivation Insights en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 11 december 2024