

## FACILITATOR AAN HET WOORD:

# “HET IS VAAK NIET VOLDOENDE ALS ER AAN ÉÉN KNOP WORDT GEDRAAID ”

LUC VAN SAS VERTELT OVER SENDU. HET BEDRIJF DAT HIJ 4 JAAR GELEDEN SAMEN MET WILLEM SUPPERS OPRICHTTE. SINDS 2023 ZIJN ZE GECERTIFICEERD MMI PARTNER. JONG EN TOCH ERVAREN, HANDELEN DOORDACHT EN MET LEF. VAN BASIS OPTIMALISATIE TOT STRATEGISCH SPARREN EN HEIDAGBEGELEIDING, ZE HEBBEN HET ALLEMAAL IN HUIS.



### Hoe is Sendu ontstaan en waar staan jullie nu?

Luc vertelt: “ Met onze gedeelte passie voor consultancy en de drang om verder te groeien besloten we vier jaar geleden onze krachten te bundelen. Zo ontstond Sendu – een plek waar innovatie en samenwerking centraal staan”.

In de afgelopen jaren zijn we aanzienlijk gegroeid. Op dit moment werken we met een groep van 10 man samen binnen Sendu, deels vast en deels met een flexibele schil. Onze ambitie is niet om Sendu in omvang fors te laten groeien; we willen het overzichtelijk en beheersbaar houden. Door de groei zijn we genoodzaakt geweest om bepaalde processen te automatiseren en steeds verder te professionaliseren. Daarnaast verandert onze rol binnen onze organisatie ook, steeds vaker werken we met meerdere Sendu-collega's aan hetzelfde project. Dus wij streven zélf ook naar effectieve samenwerking.

Willem en ik zijn altijd betrokken bij het klanttraject en willen dit ook graag zou houden. In onze toolbox zitten diverse instrumenten die we kunnen inzetten. MMI is er daar één van.

### Waarom kozen jullie juist voor MMI?

We waren al enige tijd bekend met MMI, omdat een van onze samenwerkingspartners er al jaren mee werkt. We zagen hoe waardevol het was en begonnen MMI steeds vaker in onze eigen trajecten te integreren. De driedaagse training leverde ons veel nieuwe inzichten op. Bovendien is het MMI-platform overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Dankzij het gebruikte kleurprofiel ligt de focus niet op één specifieke kleur, maar op het volledige spectrum. Deelnemers ontvangen een uitgebreid rapport en worden niet in een hokje geplaatst, wat naadloos aansluit bij onze werkwijze. Tot slot is MMI betaalbaar, wat natuurlijk ook een groot voordeel is. De meerwaarde van MMI is voor ons onmiskenbaar.



# “MMI ZORGT ERVOOR DAT JE NIET IN EEN HOKJE WORDT GESTOPT, HET GEEFT EEN BREDER PERSPECTIEF OP JEZELF EN JE COLLEGA'S”.

## Hoe zetten jullie de tool voornamelijk in?

Wij helpen organisaties om beter te presteren. Hoe herken je de kansen voor het gebruik van MMI? Wij bieden advies op maat, omdat er nooit één kant-en-klare oplossing is. Over het algemeen ontvangen we in eerste instantie vragen die zich richten op ofwel processen en systemen, ofwel de menselijke aspecten. Wij merken dat we vaak niet klaar zijn als er aan één knop is gedraaid. De MMI tool wordt ingezet voor het meten van de menselijke aspect bij een diversiteit aan klanten. Zo hebben we het veel ingezet bij een groot bedrijf gericht op het verbeteren van industriële prestaties van hun klanten. Maar we zetten het nu ook in bij een basisschool, waar alle docenten en stafmedewerkers kijken hoe ze nog effectiever kunnen samenwerken door elkaar beter te begrijpen.

Wij verzorgen groepsworkshops vaak met z'n tweeën. Eén van ons neemt de rol van facilitator op zich en begeleidt de sessie, met de focus op het actief betrekken van de groep. De ander richt zich meer op het procesniveau, waarbij hij of zij het bestaande en gewenste proces in kaart brengt en de verbeterpunten identificeert.

Daarnaast hebben we MMI ook ingezet voor het werven van onze eigen medewerkers. Een aantal aspecten vonden wij belangrijk om terug te zien, passend bij onze organisatie.

## Waar staat Sendu over 5 jaar?

De komende jaren zijn we voornemens om onze kennis en expertise om te zetten in overdraagbare processen, deze te bundelen en op papier te zetten. Zodat Sendu een blijvende impact kan maken – ook als wij er niet zijn.

## Wat zou je nieuwe facilitators willen meegeven?

Hoe meer je met de tool werkt, hoe makkelijker het wordt. Het is belangrijk om veel vliegrepen te maken, want alleen door ervaring krijg je echt inzicht in de kracht van MMI. Je leert niet alleen de technische kant beter kennen, maar ook hoe je de tool effectief kunt inzetten om échte impact te maken binnen organisaties. Oefening maakt niet alleen de uitvoering beter, maar zorgt er ook voor dat je met meer zelfvertrouwen en flexibiliteit kunt inspelen op diverse situaties en teams”.

